

# 3

## Atera etekina bezeroekiko harremanei eta hobetu haien poztasuna

*Aztertu zure bezeroekiko harremanak erabaki profesionalak hartzeko tresna adimentsuen laguntzaz*

### Zer ikasiko dugu saioan

- WhatsApp Business bezero-kudeatzaile gisa erabili, elkarrizketak antolatzeko eta eskaeren zein kontsulten erregistroa izateko.
- Bezeroen Harremanetarako Kudeatzaile bat (CRM) izan Notion-en, informazio guztia bateratzeko eta ondoren aprobetxatzeko.
- Kalkulu-orrietan datuen analisia bizkortu; informazioa modu arinean antolatzen eta filtratzen ikasi, zure negozioko datuak errazago interpretatzeko eta taula dinamikoak erabiltzen ikasi informazioari etekina ateratzeko.
- Bezeroekiko datuak lortu eta kudeatzeko jardunbide egokiak ezagutu.

### Zeintzuk dira enpresa partaideentzako onurak

- Erregistro argia bezeroaren beharrak eta portaerak hobeto ulertzeko.
- Akatsak eta informazio bikoiztuak murriztea.
- Joerak, arazoak eta aukerak hautemateko gaitasun handiagoa; datuen analisisian oinarritutako erabakiak.
- Marketin-kanpainetarako, salmentetarako eta salmenta osteko zerbitzurako oinarri sendoa eduki.

